

GUIDE

PARIS

EN TOUTE

SÉCURITÉ



MAIRIE DE PARIS 



SOMMAIRE

■ L'ACCUEIL DES VISITEURS : UNE PRIORITÉ ■ POUR NE PAS ÊTRE VICTIME, SUIVEZ CES QUELQUES CONSEILS

Soyez vigilants dans la rue

Dans les transports

Protégez-vous du vol de votre véhicule

Perte ou vol de vos papiers d'identité

Dans les lieux publics

Dans les salles de spectacles, les cabarets

> ATTENTION AUX ARNAQUES

- la vente à la sauvette
- les fausses pétitions
- le jeu du bonneteau

■ VICTIME D'UNE AGRESSION OU D'UN VOL, QUE FAIRE ?

En cas d'agression

En cas de vol

■ NUMÉROS UTILES

Haut lieu touristique et ville lumière, Paris est l'une des capitales les plus visitées au monde. Chaque année, elle accueille plus de 30 millions de touristes.

Si l'action des forces de police fait de Paris un lieu très sûr, les nombreux visiteurs peuvent cependant être la cible des pickpockets ou des escrocs agissant sur la voie publique.

Ce document rappelle quelques conseils élémentaires de prudence afin d'éviter de tels actes de malveillance et donne la marche à suivre pour porter plainte.

L'ACCUEIL DES VISITEURS UNE PRIORITÉ



La préfecture de Police développe depuis plusieurs années un dispositif complet d'accueil des touristes.

La police parisienne dispose de points d'accueil du public répartis dans l'ensemble de la capitale. Parmi eux, les 20 commissariats centraux d'arrondissement sont ouverts 7j/7, 24h/24, afin de prendre en charge les victimes et fournir aide et assistance (coordonnées page 13).



Les visiteurs étrangers peuvent s'adresser à des policiers bilingues. Ces derniers, placés à l'accueil des commissariats ou patrouillant dans la rue, sont, durant l'été, munis de badges indiquant, par un drapeau, la ou les langue(s) qu'ils pratiquent. Ils répondent tout aussi bien aux simples demandes de renseignements (orientation géographique, indication de lieux touristiques, etc.) qu'aux questions plus sensibles, concernant un vol ou une agression, et peuvent ainsi apporter une aide précieuse aux touristes qui ne maîtrisent pas la langue française.



Lors d'un dépôt de plainte, le logiciel S.A.V.E. (Système d'Assistance des Victimes Étrangères), disponible en 16 langues, permet désormais à chaque fonctionnaire de police de prendre la plainte d'un touriste étranger et de lui remettre un récépissé dans sa langue d'origine, simplifiant ainsi les futures démarches du visiteur dans son ambassade ou son pays (coordonnées page 11).

POUR NE PAS ÊTRE VICTIME, SUIVEZ CES QUELQUES CONSEILS

ATTENTION
FAUSSE
QUALITÉ



SOYEZ VIGILANT DANS LA RUE

- préférez un sac porté en bandoulière de petite taille ou une banane au sac à dos ;
- prenez le minimum d'argent liquide avec vous ;
- ne rangez pas votre portefeuille dans vos poches arrière ;
- si un agresseur tente de vous arracher votre sac, ne résistez pas, vous risqueriez d'être blessé ;
- méfiez-vous des individus qui peuvent détourner votre attention pour vous voler vos effets personnels, notamment à la terrasse des cafés, lors de retrait d'argent au distributeur ou lors de la signature de pétitions.

Certains escrocs peuvent se faire passer pour de faux policiers et vous demander vos papiers et de l'argent. Sachez d'abord qu'un vrai policier ne vous demandera jamais d'argent. Demandez à voir la carte tricolore en matière plastique blanche marquée «Police» au centre, transversalement rayée en bleu, blanc et rouge et comportant des inscriptions au recto et au verso.





DANS LES TRANSPORTS

- ne laissez pas vos bagages sans surveillance ;
- ne laissez pas un individu passer les portillons derrière vous ;
- n'achetez jamais de tickets à des revendeurs à la sauvette qui vous les feront payer plus cher (jusqu'à 10 fois leur prix). Utilisez les guichets et les distributeurs de tickets dans les gares et stations.

PROTÉGEZ-VOUS DU VOL DE VOTRE VÉHICULE

- verrouillez portières et coffre et veillez à bien fermer les vitres de votre véhicule ;
- ne laissez pas des objets de valeur en évidence (téléphone portable, appareil photo, vêtements, sac, etc.).

PERTE OU VOL DE VOS PAPIERS D'IDENTITÉ

- pensez à photocopier tous vos papiers d'identité et à les conserver à votre hôtel ou votre lieu de résidence temporaire ;
- en cas de perte, contactez le consulat et en cas de vol, déclarez-le également aux services de police.

DANS LES TAXIS

Le minimum pour une course est fixé à 6,60 euros, supplément inclus.

Une quatrième personne peut être prise en charge (3 euros de supplément).

N'acceptez jamais d'être pris en charge par une personne qui viendrait vous proposer ses services de transport dans les aéroports et dans la rue : vous pouvez être en présence d'un taxi « clandestin » (délit prévu et réprimé par le Code du travail). Ces véhicules ne sont pas équipés des accessoires réglementaires des taxis parisiens :



DANS LES LIEUX PUBLICS

- ne manipulez pas de liasses de billets en public et ne changez jamais de devises dans la rue, préférez les bureaux de change ;
- au distributeur automatique de billets, cachez votre code en masquant le clavier, ne vous laissez pas distraire par des individus vous pourriez être victime de vol ;
- réglez vos achats par petites coupures, carte bancaire ou chèques (s'ils sont bien sûr compensables en France) ;
- ne portez pas de bijoux de trop grande valeur de manière ostentatoire ;
- ne laissez pas vos moyens de paiement dans les vestiaires ou dans votre manteau posé sur une chaise (au restaurant ou dans les cafés par exemple), un pickpocket pourrait s'asseoir derrière vous et vous subtiliser vos effets ;
- ne posez jamais votre sac à vos pieds et ne laissez pas sur la table de café ou de restaurant votre téléphone portable ou votre portefeuille ;
- ne rangez pas votre téléphone dans une poche extérieure de votre sac ou d'un vêtement, ne le prêtez pas à un inconnu.

N'hésitez pas à demander le menu ou la carte des consommations afin d'éviter toute surprise au moment de l'addition. Tous les prix doivent être affichés TTC.

DANS LES BARS ET LES RESTAURANTS

DANS LES SALLES DE SPECTACLES, LES CABARETS

Évitez certains cabarets parisiens, particulièrement dans le quartier de Pigalle, où le personnel racole les clients sur le trottoir. Vous vous verrez imposer une présence féminine non désirée et l'obligation de consommer des boissons à des tarifs très élevés. L'information à la clientèle sur les consommations et les prestations sont obligatoires. Préférez les grandes institutions qui n'abordent pas la clientèle et qui affichent leurs prix à l'extérieur et à l'intérieur de la salle.

Achetez vos billets auprès des revendeurs officiels. Attention au marché noir : vous risquez d'acheter très chers de faux billets !

ATTENTION AUX ARNAQUES

LA VENTE À LA SAUVETTE

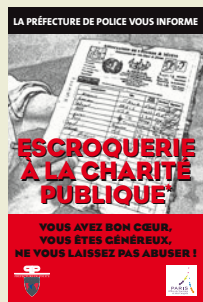
Lorsque vous achetez un produit à la sauvette, vous pensez faire une bonne affaire, ou aider une personne dans le besoin.

En réalité, vous alimentez des organisations clandestines et des réseaux parallèles. Vous ne connaissez pas l'origine du produit et vous pouvez vous exposer à des risques.

En France, la vente à la sauvette est interdite. Elle constitue un délit et est punie d'une peine de prison de six mois et de 3750 euros d'amende.



LES FAUSSES PÉTITIONS



Sur les sites touristiques de la capitale, vous croisez régulièrement des jeunes filles et garçons, souvent mineurs, qui vous abordent pétition à la main, pouvant se prétendre sourds et muets et qui, en plus de votre signature, réclament de l'argent. Bien qu'ils semblent agir au nom d'associations et de fondations reconnues, il n'en est rien. Ils ne cherchent qu'à vous soutirer de l'argent qui ne sera jamais reversé à ces organismes mais destiné à alimenter des organisations clandestines et des réseaux parallèles.

L'utilisation d'une fausse qualité (utilisation de l'identité ou de la raison sociale d'une personne morale) est un délit puni de 7 ans

d'emprisonnement et 750 000 euros d'amende (10 ans et 1 million d'euros lorsque l'escroquerie est commise en bande organisée).

LE JEU DU BONNETEAU

Le jeu de bonneteau se pratique sur la voie publique avec un jeu de cartes composé, par exemple, de deux cartes noires et d'une carte rouge. Le maître du jeu manipule ces cartes et demande au joueur de miser une somme d'argent (50 euros minimum) sur la carte rouge, par exemple, qu'il doit retrouver parmi les trois cartes. S'il réussit, il reçoit le double de sa mise, s'il échoue, il la perd.

En pratique, le maître du jeu est assisté de deux complices qui se font passer pour des joueurs afin de récupérer les mises des victimes. Le maître du jeu sera gagnant et vous serez perdant à tous les coups. Cette escroquerie est réprimée par l'article 313-1 du code pénal.

Si vous en êtes victime, vous devez porter plainte au commissariat le plus proche (coordonnées p. 13).

VICTIME D'UNE AGRESSION OU D'UN VOL, QUE FAIRE ?

EN CAS D'AGRESSION

- essayez de faire fuir l'agresseur en faisant un maximum de bruit (cris) ;
- réfugiez-vous chez le commerçant le plus proche et faites appeler les forces de police ;
- donnez le signalement de votre agresseur: sexe, âge apparent, coupe et couleur de cheveux, taille et corpulence, tenue vestimentaire, signes particuliers (barbe, cicatrice, tatouage, lunettes, etc.).
- Indiquez la direction et le moyen de fuite. Pour un véhicule, précisez la couleur, la marque et si possible le numéro de la plaque d'immatriculation (même partiel).

Dans le cas d'une agression physique, l'agent vous donnera également un document écrit vous permettant de vous faire examiner aux Urgences Médico-Judiciaires (ouvert 24h/24 - 7j/7) :

1, place du Parvis Notre-Dame - 75004 Paris
 Métro 4 Cité, Métro 8 St-Michel - Notre-Dame
 Tél. : 01 42 34 82 85/29

Un certificat officiel sera établi et ajouté à votre dossier. Une enquête sera alors ouverte pour rechercher le ou les auteurs des faits.

EN CAS DE VOL

rendez-vous dans le commissariat de police le plus proche pour porter plainte (coordonnées page 13).

Les agents de police vous emmèneront au commissariat le plus proche afin de prendre votre plainte. Si vous ne parlez pas français, le S.A.V.E. disponible en 16 langues, permet aux agents de recueillir votre plainte et de vous remettre un récépissé dans votre langue.



Accueille les victimes d'agression et d'atteinte aux biens, les soutient, les informe sur leurs droits et les démarques à effectuer, les oriente vers les professionnels (médecin conseils, avocats, etc.) et leur propose un soutien psychologique.
Prise en charge particulièrement des touristes victimes.

**Antenne Sud
 uniquement sur RDV
 Tél. 01 45 88 18 00
 Du lundi au vendredi
 de 9h à 17h
 12-14 rue Charles
 Fourier - 75013 Paris
 Métro 7 Tolbiac
 Place d'Italie**

**Antenne Nord –
 uniquement sur RDV
 Tél : 01 53 06 83 50
 Du lundi au vendredi de
 9h30 à 17h30
 22 rue Jacques Kellner
 75017 Paris
 Métro 3 Porte de Saint-
 Ouen**

NUMÉROS UTILES

NUMÉROS D'URGENCE

- police secours : 17
- numéro d'urgence européen : 112
- pompiers : 18
- samu : 15

BANQUE

- carte de crédit perdue ou volée : 0 892 705 705 - 7j/7 (0,34€/min)
- American Express : 01 47 77 72 00
- chéquier perdu ou volé : 0 892 68 32 08 - 7j/7 (0,337€/min)

TÉLÉPHONE PORTABLE PERDU OU VOLÉ

Orange : 0 800 100 740
SFR : 10 23
Bouygues télécom : 0 800 29 10 00

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

36, rue des morillons 75015 Paris
0 821 00 25 25 (0,12€/min)

- du lundi au jeudi, de 8h30 à 17h00
- le vendredi, de 8h30 à 16h30

Le service est ouvert, sans interruption, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

NUMÉRO UNIQUE DES TAXIS

01 45 30 30 30

OFFICE DU TOURISME

Bureau central d'accueil
25, rue des Pyramides 75001 Paris
M 1 Pyramides / Tuileries
Autres points d'information :
gare de Lyon, gare du Nord, Paris expo,
gare de l'Est, Anvers.
www.parisinfo.com

MAIRIE DE PARIS

Accueil et information du public
29 rue de Rivoli 75004 Paris
M Hôtel de Ville
Tous les jours de 10h à 19h,
sauf dimanches et fêtes.
www.paris.fr

PARC DES PRINCES

avenue du Parc des Princes
75016 Paris
M 10 Porte de Saint-Cloud
BUS 22-62-72 : Porte de Saint-Cloud
M 9 Porte d'Auteuil
BUS 52 : Porte d'Auteuil
www.leparcdesprinces.fr

STADE DE FRANCE

360, avenue du Président Wilson
93200 Saint-Denis
M 13 Saint-Denis/Porte de Paris
RER D Stade de France/Saint-Denis
RER B La Plaine/Stade de France
www.stadefrance.com

PARC DES EXPOSITIONS DE LA PORTE DE VERSAILLES

1 place de la Porte de Versailles
75015 Paris
M Porte de Versailles
www.viparis.com

PARC DES EXPOSITIONS DE VILLEPINTE

ZAC Paris Nord 2
93420 Villepinte
RER B Parc des expositions
www.viparis.com

LES AMBASSADES À PARIS

ALLEMAGNE

13-15, avenue Franklin Delano Roosevelt
75008 Paris
Tél : 01 53 83 45 00 / Fax : 01 53 83 45 02
www.paris.diplo.de
info@paris.diplo.de

AUSTRALIE

4, rue Jean Rey - 75015 Paris
Tél : 01 40 59 33 00 / Fax : 01 40 59 33 10
www.france.embassy.gov.au
info.paris@dfat.gov.au

BELGIQUE

9, rue de Tilsitt - 75840 Paris Cedex 17
Tél : 01 44 09 39 39 / Fax : 01 47 54 07 64
www.diplomatie.be/paris/
paris@diplobel.fed.be

BRÉSIL

34, cours Albert 1^{er} - 75008 Paris
Tél : 01 45 61 63 00 / Fax : 01 42 89 03 45
www.bresil.org
ambassade@bresil.org

CHINE

11 avenue George V - 75008 Paris
Tél : 01 49 52 19 50 / Fax : 01 47 20 24 22
www.amb-chine.fr/fra/
chinaemb_fr@mfa.gov.cn

CORÉE DU SUD

125, rue de Grenelle - 75007 Paris
Tél : 01 47 53 01 01 / Fax : 01 44 18 01 78
<http://fra.mofat.go.kr/languages/eu/fra/main/index.jsp>
gen-fr@mofat.go.kr

ESPAGNE

22, avenue Marceau - 75381 Paris Cedex 08
Tél : 01 44 43 18 00 / Fax : 01 47 20 56.69
01 47 23 59 55
www.mae.es/embajadas/paris/es/home
emb.paris@maec.es

ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE

2, avenue Gabriel - 75008 Paris
Tél : 01 43 12 22 22 / Fax : 01 42 66 97 83
www.france.usembassy.gov

INDE

15, rue Alfred Dehodencq - 75016 Paris
Tél : 01 40 50 70 70 / Fax : 01 40 50 09 96
www.ambinde.fr/

ITALIE

51, rue de Varenne - 75007 Paris
Tél : 01 49 54 03 00 / Fax : 01 49 54 04 10
www.ambparigi.esteri.it
ambasciata.parigi@esteri.it

JAPON

7, avenue Hoche - 75008 Paris
 Tél : 01 48 88 62 00 / Fax : 01 42 27 50 81
 /01 42 27 14 20 (service consulaire)
www.fr.emb-japan.go.jp
info-fr@amb-japon.fr

PAYS-BAS

7-9, rue Eblé - 75007 Paris
 Tél : 01 40 62 33 00 / Fax : 01 40 62 34 56
www.amb-pays-bas.fr
ambassade@amb-pays-bas.fr

ROYAUME-UNI

35, rue du Faubourg Saint-Honoré
 75008 Paris
 Tél : 01 44 51 31 00 / Fax : 01 44 51 34 83
ukinfrance.fco.gov.uk/en/

**RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DES COORDONNÉES DES AMBASSADES
 ET CONSULATS À PARIS SUR LE SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME
 ET DES CONGRÈS DE PARIS :**
www.parisinfo.com/paris-guide/utile/administration_ambassades-et-consulats/

RUSSIE

40-50, boulevard Lannes - 75116 Paris
 Tél : 01 45 04 05 50/40 30
 Fax : 01 45 04 17 65
www.france.mid.ru/index_fr.html
ambrus@wanadoo.fr

SUISSE

142, rue de Grenelle - 75007 Paris
 Tél : 01 49 55 67 00 / Fax : 01 49 55 67 67
www.eda.admin.ch/paris
vertretung@par.rep.admin.ch

COMMISSARIATS D'ARRONDISSEMENT OUVERTS 7J/7 24H/24

**1^{ER} ARRONDISSEMENT**

45/51, place du Marché Saint-Honoré
 01 47 03 60 00
 (M) 7 Pyramides (M) 1 Tuileries

2^E ARRONDISSEMENT

18, rue du Croissant
 01 44 88 18 58
 (M) 3 Sentier - Bourse
 (M) 8 9 Grands Boulevards

3^E ARRONDISSEMENT

4 bis/6, rue aux Ours
 01 42 76 13 00
 (M) 4 Étienne Marcel (M) 11 Rambuteau

4^E ARRONDISSEMENT

27, boulevard Bourdon
 01 40 29 22 00
 (M) 1 5 8 Bastille

5^E ARRONDISSEMENT

4, place de la Montagne Sainte-Genève
 01 44 41 51 00
 (M) 10 Maubert-Mutualité

6^E ARRONDISSEMENT

78, rue Bonaparte
 01 40 46 38 30
 (M) 4 Saint-Sulpice

7^E ARRONDISSEMENT

9, rue Fabert
 01 44 18 69 07
 (M) 8 - (M) C Invalides

8^E ARRONDISSEMENT

1, avenue du Général Eisenhower
 01 53 76 60 00
 (M) 12 Champs-Élysées - Clémenceau

**ATTENTION
AUX
VOLS
DE MOBILES**

9^E ARRONDISSEMENT

14 bis, rue Chauchat
01 44 83 80 80
M ⑧ ⑨ Richelieu-Drouot

10^E ARRONDISSEMENT

26, rue Louis Blanc
01 53 19 43 10
M ⑦ ⑦^{bis} Louis-Blanc

11^E ARRONDISSEMENT

12/14, passage Charles-Dallery
01 53 36 25 00
M ⑧ Ledru-Rollin M ⑨ Voltaire

12^E ARRONDISSEMENT

80, avenue Daumesnil
01 44 87 50 12
M ⑪ ⑪^{bis} A D Gare de Lyon

13^E ARRONDISSEMENT

144, boulevard de l'Hôpital
01 40 79 05 05
M ⑤ ⑥ ⑦ Place d'Italie

14^E ARRONDISSEMENT

114/116, avenue du Maine
01 53 74 14 06
M ⑬ Gaîté

15^E ARRONDISSEMENT

250, rue de Vaugirard
01 53 68 81 00
M ⑫ Vaugirard

16^E ARRONDISSEMENT

62, avenue de Mozart
01 55 74 50 00
M ⑨ Ranelagh

17^E ARRONDISSEMENT

19/21, rue Truffaut
01 44 90 37 17
M ② Place de Clichy ou Rome

18^E ARRONDISSEMENT

79/81, rue de Clignancourt
01 53 41 50 00
M ④ Marcadet-Poissonniers

19^E ARRONDISSEMENT

3/5, rue Erik Satie
01 55 56 58 00
M ⑤ Ourcq

20^E ARRONDISSEMENT

3/7, rue des Gâtines
01 44 62 48 00
M ③ ③^{bis} Gambetta



SOYEZ VIGILANT DANS LA RUE • NE LAISSEZ PAS VOS BAGAGES SANS SURVEILLANCE
PHOTOCOPIEZ VOS PAPIERS D'IDENTITÉ ET CONSERVEZ LES À VOTRE HÔTEL
ATTENTION AUX TAXIS CLANDESTINS • NE MANIPULEZ PAS D'ARGENT EN PUBLIC
N'ACHETEZ PAS DE PRODUITS À DES REVENDEURS À LA SAUVETTE
NE RANGEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE OU VOTRE PORTEFEUILLE DANS UNE POCHE
EXTÉRIEURE DE VOTRE SAC OU D'UN VÊTEMENT • SI VOUS ÊTES VICTIMES DE VOL,
PORTEZ PLAINTÉ AU COMMISSARIAT • SOYEZ VIGILANT DANS LA RUE
NE LAISSEZ PAS VOS BAGAGES SANS SURVEILLANCE • PHOTOCOPIEZ VOS PAPIERS
D'IDENTITÉ ET CONSERVEZ LES À VOTRE HÔTEL • ATTENTION AUX TAXIS CLANDESTINS

Conception et réalisation

Préfecture de Police
Service de la Communication
9, boulevard du Palais
75195 Paris cedex 04

Impression

Imprimerie de la dostl

Photos

Service de la communication
Dostl
Office du tourisme de Paris
Marc Bertrand - Amélie Dupont
Jacques Lebar - David Lefranc
PhotoAlto
Isabelle Rozenbaum - Frédéric Cirou

édition juin 2013

